



## Formazione Apprendisti - Modulo 2 trasversale

**DURATA: 40 ore**

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO: ON LINE**

**CALENDARIO DEL CORSO:**

DATA	DURATA	ORA	AREA TEMATICA
24/05/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
28/05/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
29/05/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
04/06/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
05/06/2024	4	08.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
07/06/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
10/06/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
12/06/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
14/06/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
17/06/2024	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO

### CONTENUTI

Durante il percorso proposto verranno affrontate tematiche di natura trasversale e, nello specifico, verranno approfondite le seguenti tematiche: Instaurare relazioni interpersonali all'interno del gruppo, team building, gestione del conflitto e delle criticità - le strategie per migliorare le relazioni interpersonali - definizione di conflitto e tecniche per analizzarlo - comportamento passivo aggressivo e assertivo - tecniche per la risoluzione dei conflitti - le emozioni: rabbia, la gioia, dolore, frustrazione, noia - Lo stress: definizione, eurostress e distress, valutazione dello stress - La gestione del tempo

### Attestazione della frequenza

Il corso prevede il rilascio dell'attestato di frequenza con l'indicazione delle ore effettivamente frequentate. Si ricorda che, ai fini dell'adempimento degli obblighi formativi previsti dal contratto di apprendistato professionalizzante, **è richiesta una frequenza del 100% del monte ore.**